

به نام یکتای بی همتا

## منشور اخلاقی کارکنان

یک فرد خدمتگزار در جمهوری اسلامی باید :

در کار او صداقت ، در نگاه او محبت و حیا ، در اندیشه او خیر خواهی ، در رفتار او شادابی ،  
در سکوت او دقت ، در تلاش او اخلاص و جدیت باشد . امام خمینی ( ره )

ما کارکنان این مرکز بر آنیم که با رعایت موارد زیر اخلاق حرفه ای را در فعالیت های خود رعایت نماییم :

- ❖ بدون توجه به ملیت ، نژاد ، مذهب و موقعیت اجتماعی اقتصادی و فرهنگی بیماران حداکثر تلاش را در حیطه وظائف حرفه ای بکار برده و از هرگونه سهل انگاری در انجام وظائف قانونی خود اجتناب ورزیم .
  - ❖ از نظرات و انتقادات ارباب رجوع استقبال و از آن در جهت بهبود وضعیت کار خود استفاده نماییم .
  - ❖ در صورت ضرورت با هماهنگی مسئولین مربوطه و تعیین فرد جانشین محل کار خود را ترک نماییم .
  - ❖ مراجعینی را که اشتباها " به ما مراجعه می کنند با رعایت ادب و احترام به فرد یا محل مورد نظر ارجاع دهیم .
  - ❖ در امر خدمت رسانی به بیماران پشتکار و جدیت داشته باشیم .
  - ❖ با هدف خدمت به مردم و با حفظ آراستگی در محل کار حاضر شویم .
  - ❖ در محیط اداری از استعمال دخانیات و اعمال دیگری که موجب خدشه دار شدن حقوق سایرین می گردد اجتناب کنیم .
  - ❖ نسبت به یادگیری و کسب اطلاعات برای ارائه خدمات کوشا باشیم .
  - ❖ به خواسته های ارباب رجوع توجه نموده و هنگام پاسخگویی به کار دیگری نپردازیم .
  - ❖ در امر مراقبت از بیماران با صبر و خوشرویی به بهترین نحو خدمات خود را ارائه دهیم
- مدیریت این مرکز آماده پاسخگویی به هر نوع انتقاد و پیشنهاد مراجعین محترم می باشد .